



營養再
+1

新北 鮮奶幸福週



線上初辦

新北市政府教育局
雲端卡務系統

... 卡片介紹 最新公告 常見問題 了解新北鮮奶幸福週

New Taipei City Card

新北學生專屬數位卡證，開啟幸福與學習的新旅程！



卡片查詢 幸福卡/兒童卡

線上初辦 幸福卡

線上掛失 幸福卡

線上補發 幸福卡

問與答 Q&A

申辦資格？

如何申辦？

卡片遺失？

遺失補發？

更多問題

如何繳費？

無法下載繳費單？

卡片申辦進度？

兒童卡

更多問題

最新公告 News

更多公告

請先點選雲端卡務系統中的
「線上初辦幸福卡」



新北幸福卡線上申辦平台

線上初辦幸福卡

- 1.線上初辦提供年滿2歲至未滿6歲。設籍於新北市且未就讀本市幼兒園之孩童申請。若已就讀幼兒園之孩童，首張卡片皆由幼兒園批次送卡，請洽幼兒園協助辦理。
- 2.年滿2歲之孩童，可於生日當月前1週開始線上申辦。(例：小朋友是113年2月23日出生，至115年2月23日滿2歲。家長可於當月(即2月)前1週(即1月25日)。
- 3.確認送出卡片申請後，系統即進入審核階段，審核結果將透過簡訊通知；審核通過後將進行製卡作業程序，申請者無法刪除或取消申請。如需查詢卡片製卡進度，請使用「卡片查詢」功能。
- 4.卡片印製完成後將郵寄至申請者填寫的收件地址。
- 5.幼兒首次申辦幸福卡無需負擔卡片及寄送費用。
- 6.若同時持有新北市及台北市的乳品卡證，建議家長擇一縣市卡證領取；未來可能進行跨縣市比對機制，以避免重複領取情形。
- 7.如果卡片外觀無明顯毀損、彎曲、刮痕或折痕等情形，但無法進行感應、儲值、刷卡等動作，並且還在保固期內(保固為收到卡片起一年內)，請下載「[卡片異常處理單](#)」填妥資料並連同卡片寄給我們，我們收到卡片後會儘與您聯繫。

[我已同意新北市政府個資蒐集告知同意書](#)

幼兒/學童身分證號或居留證號*

請輸入身分證字號

出生日期*

出生年 出生月 出生日

申請者手機號碼*

請先輸入身分證字號

驗證碼 請輸入驗證碼後發送手機簡訊驗證

驗證碼

111-89

重新產生 語音播放

確認驗證

下一步

依照畫面輸入資料並完成手機
簡訊驗證後，點選下一步



新北幸福卡線上申辦平台

卡片申辦

個人基本資料

申辦卡別: 新北幸福卡

身分證/居留證號:

出生日期:

幼兒姓名*:

請輸入幼兒姓名

戶籍地址*:

郵遞區號: 新北市

-鄉鎮市區-:

請輸入戶籍地址之道路、門牌資料

申請者姓名*:

請輸入申請者姓名

手機號碼: 09

已驗證

電子郵件:

請輸入電子郵件

證明文件*:

須證明幼兒設籍在新北市且證明申請者與幼兒關係 最多可上傳5個支援的檔案，限圖檔(JPG、JPEG、PNG)，每個檔案大小上限為10MB。

上傳檔案

寄件資料

同申請者通知資料

須證明幼兒設籍在新北市且證明申請者為幼兒之法定代理人
(例：戶口名簿或戶籍謄本)

收件人姓名*:

請輸入收件人姓名

收件人地址*:

郵遞區號: -縣市-:

-鄉鎮市區-:

審核通過後，卡片將郵寄至您所填寫的收件人地址

收件人電話*:

手機號碼或固話號碼

輸入申請資料並上傳證明文件



申辦卡別 新北幸福卡

身分證/居留證號

出生日期

幼兒姓名* 請輸入幼兒姓名

戶籍地址* 郵遞區號 新北市 -鄉鎮市區- 請輸入戶籍地址之道路、門牌資料

申請者姓名* 請輸入申請者姓名

手機號碼 09 已驗證

電子信箱 請輸入電子信箱

證明文件* 須證明幼兒設籍在新北市且證明申請者與幼兒關係 最多可上傳5個支援的檔案，限圖檔(JPG、JPEG、PNG)。每個檔案大小上限為10MB。
上傳檔案

寄件資料 同申請者通訊資料

收件人姓名* 請輸入收件人姓名

收件人地址* 郵遞區號 -縣市- -鄉鎮市區- 當核通過後，卡片將郵寄至您所填寫的收件人地址

因採掛號寄送，請填寫可由人員簽收之地址，不提供超商取貨服務唷！

注意 寄件資料送出後將無法修改。請確實填寫並檢查。

[取消申請](#) [送出申請](#)

輸入申請資料並上傳證明文件



申辦卡別

身分證/居留證號

出生日期

幼兒姓名*

戶籍地址*

申請者姓名*

手機號碼

電子信箱

證明文件*

寄件資料

收件人姓名*

收件人地址*

收件人電話*

注意: 寄件資料送出後將無法修改。請確實填寫並檢查。

確認資料正確後點選送出申請



申請卡別 新北幸福卡

身分證/居留證號

出生日期

幼兒姓名*

戶籍地址*

申請者姓名*

手機號碼 09 已驗證

電子郵件

證明文件*

上傳檔案

寄件資料

收件人姓名*

收件人地址*

收件人電話*

注意：寄件資料送出後將無法修改，請確實填寫並檢查。

查詢申請 送出申請

esatest.schoolsoft.com.tw 顯示
收件地址: (220)新北市板橋區
為確保卡片能如期收到，請確認地址完整！

取消 確定

系統會再次確認收件地址，
請填寫可由人員簽收之地址，
不提供超商取貨服務唷



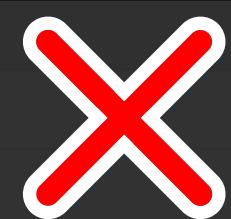


申請完成，進入資格審核中
審核通過、審核退件、卡片寄出，
申請者手機號碼皆會收到簡訊唷



審核通過!

將於印卡完成後約3個
工作天內寄達收件地址



審核退件!

簡訊將說明退件原因，
請調整後重新至「線上初發
幸福卡」申辦

【新北市教育局】您於線上初辦的新北
幸福卡審核結果：通過，目前正進入
印卡作業階段，您可至卡片查詢頁面
查看最新進度。卡片完成製作後將寄
出，並將再以簡訊通知您，謝謝。

卡片查詢網址：

<https://ecs.ntpc.edu.tw/module/card-apply/module/card-apply/app/application/search>



卡片已寄出!

可透過郵單編號查詢
寄送進度



【新北市教育局】您於線上初辦的新北
幸福卡審核結果：退件，退件原因：
佐證資料不齊全，請依退件原因修正
後再至線上初辦頁面重新申辦，謝謝
您。

線上初辦幸福卡網址：

https://ecs.ntpc.edu.tw/module/card-apply/module/card-apply/app/application/first_time



【新北市教育局】您申辦的新北幸福卡
已寄出，郵單編號：
01234567890123。

請留意掛號郵件之寄送，謝謝您。
查詢連結：

https://postserv.post.gov.tw/postmail/main_mail.html